



# Spis treści

|    |                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | Profil pacjenta korzystającego z zabiegów medycyny estetycznej                                              |
| 5  | Wygląd zewnętrzny – jak najczęściej dbamy o zdrowie i urodę?                                                |
| 7  | Co ankietowani i uczestnicy sondy ulicznej zmieniliby w swoim wyglądzie?                                    |
| 9  | Jak ankietowani odnieśli się do możliwości poddania się zabiegowi medycyny estetycznej w przyszłości?       |
| 11 | Obawy ankietowanych osób w związku z zabiegami medycyny estetycznej                                         |
| 13 | Najczęstsze mity na temat zabiegów medycyny estetycznej wśród pacjentów według lekarzy medycyny estetycznej |
| 14 | Czy temat medycyny estetycznej jest krępujący?                                                              |
| 16 | Ile ankietowani byliby skłonni wydać na zabieg?                                                             |
| 17 | Czy wygląd zewnętrzny jest dla nas ważny?                                                                   |
| 19 | Podsumowanie                                                                                                |
| 23 | Spis rysunków                                                                                               |

# Wprowadzenie

Niniejsza publikacja powstała na podstawie danych zebranych podczas wywiadów telefonicznych, kwestionariusza elektronicznego, sondażu ulicznego, a także dzięki rozmowie z dr. Enzo Costa i dr. Marco Zazetta. Badania przeprowadzono w roku 2017 na zlecenie firmy Fenice Sp. z o. o.

## Cele:

- charakterystyka pacjentów korzystających z zabiegów medycyny estetycznej,
- sprawdzenie aktualnego stanu wiedzy na temat zabiegów estetycznych,
- obalenie mitów związanych z zabiegami medycyny estetycznej.

Mamy nadzieję, że publikacja dostarczy czytelnikom kompletu informacji oraz zainspiruje Polki i Polaków do zgłębienia wiedzy na temat zabiegów medycyny estetycznej.

## Teza

*„Piękno zewnętrzne jest nam potrzebne”.*



## Profil pacjenta korzystającego z zabiegów medycyny estetycznej

Według lekarzy medycyny estetycznej gabinety odwiedza 96% kobiet i zaledwie 4% mężczyzn. Średnia wieku pacjentów poddających się zabiegom medycyny estetycznej wynosi 35 – 60 lat. Potwierdzają to informacje uzyskane od lekarzy medycyny estetycznej podczas wywiadu telefonicznego, jak i wyniki sondażu ulicznego. Osoby w wieku 35 lat decydują się głównie na delikatne zabiegi anti aging – mikrodermabrazja, nawilżanie i odżywianie poprawiają koloryt szarej i zmęczonej skóry. Pacjentki w wieku 45 lat najczęściej wybierają zabiegi liftingujące. Kobiety w wieku 50 lat i więcej decydują się głównie na korekcję rysów twarzy.

Mężczyźni natomiast większą wagę przywiązują do widocznych defektów urody, takich jak blizny, łysienie czy znamiona na skórze. Analiza wyników uzyskanych z ankiety telefonicznej we współpracy z lekarzami medycyny estetycznej wskazuje na to, że z zabiegów anti aging korzystają w większości osoby lepiej sytuowane, obejmujące wyższe stanowiska. Ta grupa chętnie korzysta z tzw. liftingu bez skalpela, poddając się zabiegom laserowym czy z użyciem osocza bogatopłytkowego. Pacjenci chętnie wracają do gabinetów medycyny estetycznej, gdyż zabiegi polegające na rewitalizacji i odświeżeniu skóry są przyjemne, korzystnie wpływają na ich samopoczucie i zwiększają komfort psychofizyczny.

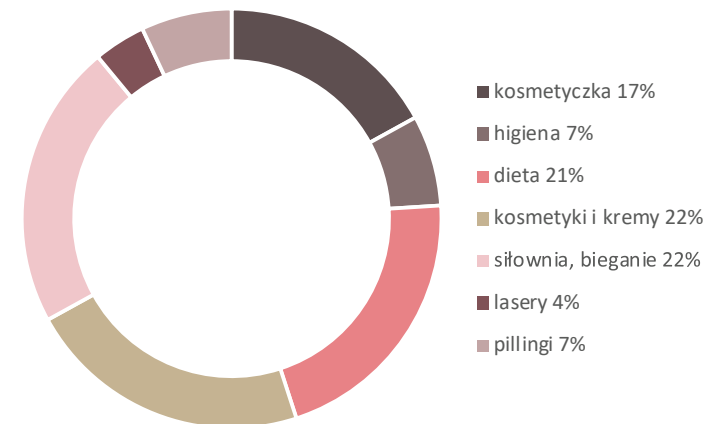
## Wygląd zewnętrzny – jak najczęściej dbamy o zdrowie i urodę?

Na to pytanie otrzymaliśmy odpowiedź od 82% kobiet i 18% mężczyzn w ankiecie internetowej.

Osoby ankietowane to głównie mieszkańcy dużych miast – 61%, 33% stanowiły osoby mieszkające w mniejszych miastach, a 6% pochodziło ze wsi. Z ankiety internetowej wynika, że 21% osób dba o zdrowie i urodę, korzystając z usług oferowanych przez salony kosmetyczne.

W sondażu ulicznym ilość osób odwiedzających kosmetyczkę jest niewiele mniejsza i osiąga wartość 17%. Według ankiety 14% chodzi na basen, 13% uczęszcza na siłownię, 11% osób inwestuje w profesjonalne kosmetyki do pielęgnacji, 11% biega, a 10% dba o zdrową dietę.

Wykres 1 Sondaż uliczny – sposoby dbania o zdrowie i urodę



Źródło: Opracowane na podstawie sondażu ulicznego

## Wygląd zewnętrzny – jak najczęściej dbamy o zdrowie i urodę?

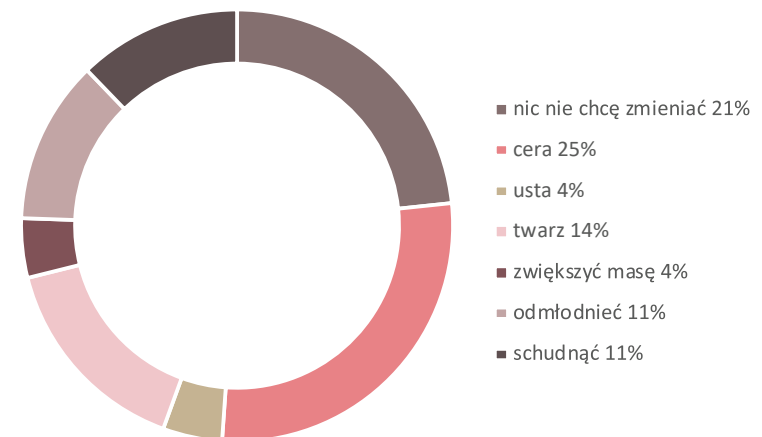
Najczęściej wymienianym sposobem dbania o urodę w przeprowadzonym sondażu było stosowanie kosmetyków (w tym kremów) – 22% osób, a także korzystanie z siłowni i bieganie (22%). Na drugim miejscu znalazła się zdrowa dieta, przy czym takiej odpowiedzi udzieliło 21% ankietowanych. 14% głosów przypada na peelingi i higienę osobistą. Zaledwie 4% odpowiedzi na pytanie zadane przechodniom stanowiła laseroterapia.

Okazuje się, że wielu z ankietowanych stawia na doraźną formę pielęgnacji przy użyciu kosmetyków lub na aktywność fizyczną i dietę, posiada natomiast mniejszą świadomość skorzystania z zabiegu, który zagwarantuje długofalowe rezultaty. Potwierdza to również ankieta internetowa, w której 46% osób w ogóle nie korzysta z zabiegów medycyny estetycznej. 34% ankietowanych poddaje się procedurom estetycznym sporadycznie, natomiast pozostałe osoby nie odwiedzają gabinetów z powodów finansowych lub jedynie rozważają ewentualne poddanie się takiemu zabiegowi w przyszłości.

## Co ankietowani i uczestnicy sondy ulicznej zmieniliby w swoim wyglądzie?

Z przeprowadzonej w Internecie ankiety można wysnuć wnioski, że ankietowani w większości są zadowoleni ze swojego wyglądu. 86% osób podoba się to, co widzi w lustrze, a 14% ankietowanych nie jest zadowolonych ze swojego wyglądu. Na pytanie, co zmieniliby w swoim wyglądzie, 20% osób odpowiedziało, że chciałoby wzmocnić włosy i paznokcie, 30% zdecydowałoby się na redukcję cellulitu i zbędnych kilogramów, a 27% stanowiły osoby, które zmagają się z problemami cery, bliznami i słabą kondycją skóry. Inaczej sytuacja wygląda w przypadku osób, które wzięły udział w sondażu ulicznym.

Wykres 2 Co uczestnicy sondażu zmieniliby w swoim wyglądzie?



Źródło: Opracowane na podstawie sondażu ulicznego

## Co ankietowani i uczestnicy sondy ulicznej zmieniliby w swoim wyglądzie?

Jedynie 21% osób pytanych o ewentualne zmiany w wyglądzie odpowiedziało, że nie zamierza nic zmienić w swoim wyglądzie. 35% osób chciałoby poprawić stan swojej cery, w przypadku 14% uczestników sondażu byłaby to twarz. Wyniki te korelują z wynikami uzyskanymi przez dział Call Center, z których wynika, że zarówno mężczyźni (47%), jak i kobiety (90%) zgłaszają się do gabinetów medycyny estetycznej z zamiarem poddania się zabiegowi anti aging lub w celu poprawy jakości swojej skóry. Osoby, które wyraziły chęć odmłodzenia ciała i zgubienia zbędnych kilogramów, stanowią po 11%. Ostatnie na liście zmian są korekta ust i zmiana masy ciała – po 4%.





## Jak ankietowani odnieśli się do możliwości poddania się zabiegowi medycyny estetycznej w przyszłości?

Wśród ankietowanych internautów 8% osób w ogóle nie rozważa możliwości skorzystania z zabiegów medycyny estetycznej, jednak rozważa taką możliwość w przyszłości.

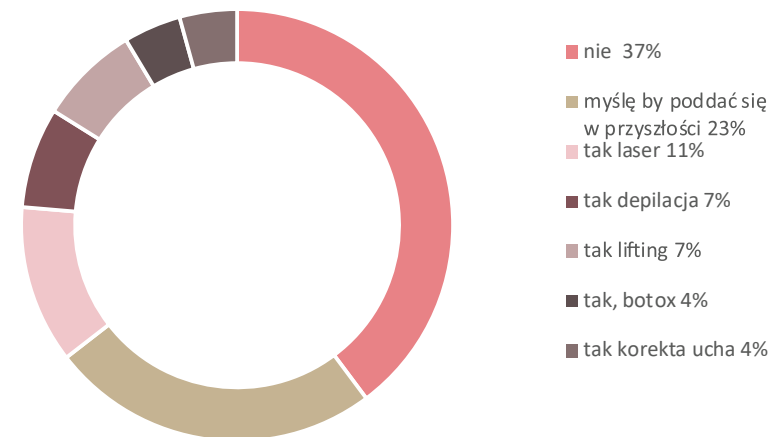
Z przeprowadzonego sondażu ulicznego wynika, że wiele osób nie wie, czym dokładnie zajmuje się medycyna estetyczna. Dziedzinę tę mylą najczęściej kosmetologią bądź utożsamiają ją wyłącznie z profilaktyką starzenia czy chirurgią plastyczną. Inaczej sytuacja wygląda w przypadku osób, które wzięły udział w ankiecie internetowej. 85% z nich odróżnia zabiegi medycyny estetycznej od chirurgii plastycznej. Wiedzę na ten temat czerpią głównie z Internetu – 57%, a w 15% od znajomych. Kosmetyczka bądź lekarz medycyny estetycznej to źródło wiedzy na temat zabiegów dla 8% osób.

Wyniki przeprowadzonego na ulicach Warszawy sondażu ulicznego wskazują na coraz większą świadomość społeczeństwa, choć 37% osób w ogóle nie bierze pod uwagę poddania się takiemu zabiegowi w przyszłości.

## Jak ankietowani odnieśli się do możliwości poddania się zabiegowi medycyny estetycznej w przyszłości?

77% osób bierze pod uwagę ewentualne poddanie się określonemu zabiegowi medycyny estetycznej. O tym, aby odwiedzić gabinet medycyny estetycznej w przyszłości, myśli 23% osób. 40% osób rozważa poddanie się zabiegowi medycyny estetycznej, a wśród wymienionych procedur pojawiły się: laseroterapia, depilacja, lifting, zabieg z użyciem botoksu i kwasy.

Wykres 3 Sondaż uliczny – rozważane w przyszłości rodzaje zabiegów medycyny estetycznej



Źródło: Opracowane na podstawie sondażu ulicznego

## Obawy ankietowanych osób w związku z zabiegami medycyny estetycznej

Największą obawą wśród ankietowanych internautów w związku z zabiegami medycyny estetycznej stanowił nienaturalny efekt – 34%. 25% osób obawiało się możliwości powstania blizn i przebarwień, dla 15% powodem do strachu była konieczność powtarzania zabiegu. 8% ankietowanych bała się uzależnienia od stałego poprawiania wyglądu, a 6% obaw wiązało się z dezaprobatą społeczeństwa.

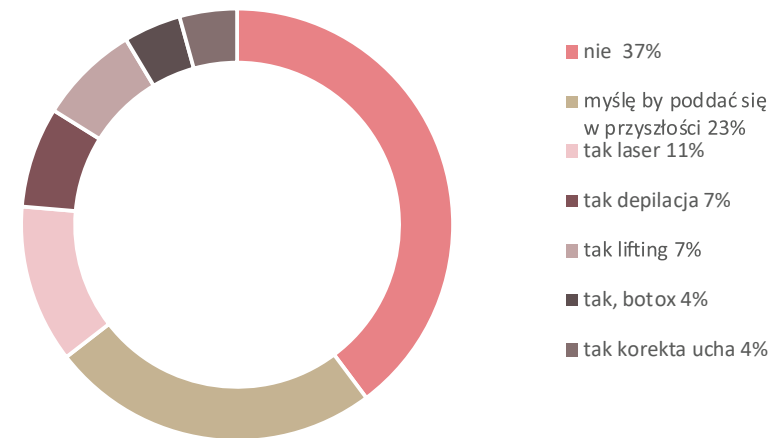
Sonda uliczna wskazuje na to, że większość ankietowanych (48%) nie obawia się zabiegów tego rodzaju. Na drugim miejscu znajduje się strach przed nienaturalnymi efektami, lęk przed igłą i przed bólem.



## Obawy ankietowanych osób w związku z zabiegami medycyny estetycznej

Wyniki uzyskane podczas wywiadów telefonicznych z lekarzami medycyny estetycznej urealniają opinię na temat obaw. Pacjent, który zdecydował się już na zabieg, najbardziej obawia się bólu towarzyszącego procedurom medycyny estetycznej. Pacjenci obawiają się konieczności powtarzania zabiegów, a jako przykład wymieniają procedury związane z użyciem toksyny botulinowej – „efekt maski”. Wielu z nich twierdzi, że zabiegi medycyny estetycznej są zbyt kosztowne. Najpewniej ma to związek z funkcjonującymi w naszej świadomości mitami.

Wykres 4 Sondaż uliczny – obawy związane z zabiegami medycyny estetycznej



Źródło: Opracowane na podstawie sondażu ulicznego

## Najczęstsze mity na temat zabiegów medycyny estetycznej wśród pacjentów według lekarzy medycyny estetycznej

Według ankietowanych lekarzy medycyny estetycznej najczęściej pojawiającym się wśród pacjentów mitem jest stwierdzenie, że zabiegi estetyczne są drogie, stąd mogą z nich korzystać jedynie osoby zamożne. Takie przekonanie jest bliskie prawie 40% osób. 27% ankietowanych stwierdziło, że często wymienianym przez pacjentów mitem jest: „gdy już raz się zacznie, to zabiegi trzeba stale powtarzać, aby utrzymać efekt pierwszego zabiegu”. Niemal 12% osób jest zdania, że zabiegi medycyny estetycznej stanowią alternatywę dla chirurgii plastycznej. Świadczy to o braku szczegółowej znajomości obszaru działań medycyny estetycznej wśród pacjentów.



## Czy temat medycyny estetycznej jest krępujący?

Wizerunek medycyny estetycznej w Polsce nie jest najlepszy. Wokół zabiegów medycyny estetycznej krąży wiele mitów. Takie zabiegi kojarzą się z karykaturalnym wyglądem i nienaturalnie dużymi ustami. W opozycji do nich istnieją też opinie, że dbałość się o piękno zewnętrzne to również kwestia lepszego samopoczucia i atrybut człowieka sukcesu. Atrakcyjny wygląd powoduje wzrost pewności siebie i przyczynia się do poprawy wyników w życiu zawodowym i prywatnym.

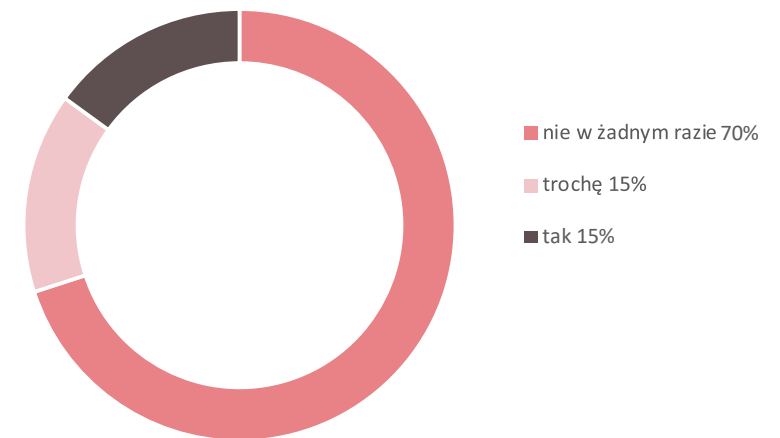
Pytanie: „Czy temat medycyny estetycznej jest krępujący?” pojawiło się w ankiecie internetowej. Według 34% ankietowanych internautów jest to sprawa prywatna i tak jak o każdej innej wizycie u lekarza, nie należy o tym rozmawiać. 27% osób twierdzi, że temat ten nie jest dla nich krępujący, jednak sami nigdy nie wspomnieliby w towarzystwie, że sami korzystają z tego rodzaju zabiegów. 25% ankietowanych nie ma oporów przed tym, aby mówić o medycynie estetycznej i by przyznać się do korzystania z takich zabiegów, a 14% osób przyznaje, że temat jest krępujący i wynika to z braku akceptacji swojego wyglądu. Podobne wyniki prezentuje wykres 5, sporządzony na podstawie sondażu ulicznego.

## Czy temat medycyny estetycznej jest krępujący?

Zapytaliśmy przechodniów o to, czy temat medycyny estetycznej, dbania o zdrowie i urodę jest dla nich krępujący? Okazało się, że dla 70% osób, które zgodziły się wziąć udział w sondażu ulicznym – temat nie jest krępujący. Zaledwie 30% ankietowanych stwierdziło, że rozmowa o tym jest dla nich wstydliva lub krępująca.

Trudności pojawiają się wówczas, gdy badane osoby miałyby opowiedzieć o zabiegach medycyny estetycznej, z których sami korzystają. Wizyty w gabinecie medycyny estetycznej kojarzy się z botoksem, sztucznością i przekonaniem, że takie procedury są zarezerwowane wyłącznie dla celebrytów i gwiazd show biznesu. Nie wielu mężczyzn poddałoby się takim zabiegom, co wynika najpewniej z przeświadczenia, iż nie spotkałoby się to z aprobatą społeczeństwa.

Wykres 5 Czy temat medycyny estetycznej jest krępujący dla uczestników sondażu?



Źródło: Opracowane na podstawie sondażu ulicznego

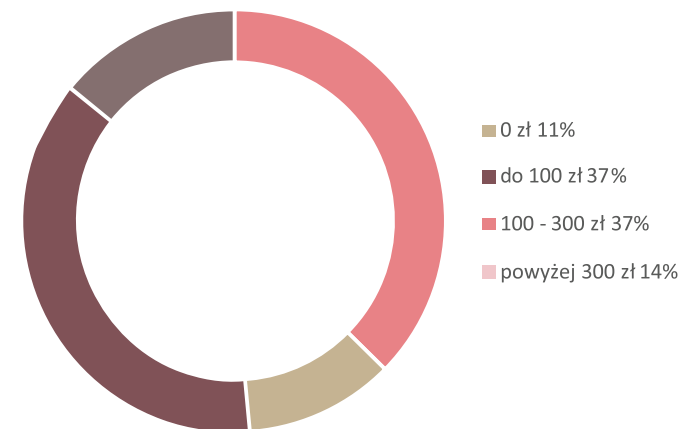
## Ile ankietowani byliby skłonni wydać na zabieg?

Wyniki ankiety internetowej wskazują na to, że 19% osób byłaby skłonna wydać na zabiegi medycyny estetycznej do 500 zł miesięcznie. 14% ankietowanych opowiedziało się za kwotą do 300 zł, 13% osób skłonnych byłoby wydać do 100 zł. 25% osób albo nie uznaje takich zabiegów albo nie zdecydowałaby się na ich wykonanie z powodu niewystarczających środków. Natomiast 9% ankietowanych przeznaczyłaby na ten cel każdą sumę, jeśli miałyby gwarancję, że zabieg przyniesie spodziewany efekt.

Według sondażu ulicznego przeprowadzonego w czterech lokalizacjach Warszawy 37% osób wydałoby na zabiegi medycyny estetycznej do 100 zł miesięcznie, podczas gdy ten sam procent uczestników sondażu opowiedział się za kwotą od 100 do 300 zł miesięcznie.

Wśród 67 badanych znalazło się 11% osób, które nie przeznaczyłyby na tego rodzaju zabiegi żadnych środków. 14% osób wydałoby na procedury estetyczne kwotę przewyższającą 300 zł. Wykres 6 obrazuje, jaką kwotę skłonni bylibyśmy wydać na wygląd w ciągu miesiąca.

Trzeba zaznaczyć, że spośród 67 osób ankietowanych na ulicy nie spotkaliśmy osoby, która byłaby celebrytą lub gwiazdą show biznesu.





## Czy wygląd zewnętrzny jest dla nas ważny?

97% ankietowanych odpowiedziało, że wygląd ma dla nich znaczenie. To, jak wyglądają inni ludzie też jest ważne, ale już w mniejszym stopniu (79%).

Zapytaliśmy psychologów o to, jak wygląd wpływa na naszą kondycję psychiczną. Ta grupa lekarzy opowiedziała się za rekomendowaniem zabiegów medycyny estetycznej pacjentom, u których rzeczywiście istnieją poważne problemy skórne, blizny będące nieprzyjemnym wspomnieniem, egzema czy łysienie plackowate. Warto łączyć psychoterapię z zabiegami medycyny estetycznej, które poprawią i wygląd, i samopoczucie pacjenta. Psychologowie rekomendują laseroterapię i mezoterapię igłową. Wyjątek stanowią zaburzenia psychodermatologiczne, w wyniku których osoba atrakcyjna dostrzega w swoim wyglądzie niedoskonałości, wyolbrzymia je i nie radzi sobie z nimi – tu zaczyna się rola psychoterapeuty, który wówczas stara się odradzić pacjentowi zabieg.





## Czy wygląd zewnętrzny jest dla nas ważny?

Jednoznacznie do problemu podchodzą onkolodzy, według których nie należy przerywać terapii zabiegami medycyny estetycznej. Pacjent cierpiący na nowotwór nie zwraca większej uwagi na wygląd, w trakcie trwania terapii najważniejsze jest dla niego zdrowie. Owszem, z ankiety telefonicznej wynika, że pacjenci na wyższych stanowiskach już w trakcie leczenia zadają lekarzowi pytania dotyczące możliwości skorzystania z zabiegów medycyny estetycznej po zakończeniu terapii. Większość pacjentów próbowało uzyskać od lekarzy informację na temat tego, czy w ogóle możliwe będzie w najbliższej przyszłości korzystanie z usług salonu kosmetycznego lub fryzjerskiego. Medycyna estetyczna na tym etapie leczenia nie jest w kręgu zainteresowań pacjenta, a lekarz prowadzący nie wyrazi na to zgody.

Endokrynolodzy niechętnie rekomendują zabiegi estetyczne pacjentom w trakcie leczenia. Choroby na tle hormonalnym (np. Hashimoto) stanowią na ogół przeciwwskazanie do wykonania zabiegów estetycznych, zwłaszcza z użyciem kwasu hialuronowego, który może przyczynić się do podwyższenia ciśnienia krwi chorego. Zanim pacjent zdecyduje się na jakikolwiek zabieg z obszaru medycyny estetycznej, wskazana jest konsultacja z lekarzem. Ewentualne, mało inwazyjne zabiegi (m.in. peeling, leczenie trądziku) mogą być wykonywane pod kontrolą lekarza endokrynologa, który pozostaje we współpracy z lekarzem medycyny estetycznej.



MISJA  
MEDYCYNĄ ESTETYCZNĄ

*Obalamy mity · Wyясniamy wątpliwości*

## Podsumowanie

## Podsumowanie

Współcześnie coraz więcej osób korzysta z zabiegów lunchowych (w tym mężczyźni), choć wciąż 100% frekwencję w gabinetach medycyny estetycznej przypisać można kobietom. 70% ankietowanych nie czuje skrępowania rozmową na temat zabiegów medycyny estetycznej, ale niechętnie przyznaje się do korzystania z takich zabiegów. Zabiegami medycyny estetycznej, które cieszą się największą popularnością są procedury anti aging, a korzysta z nich 87% osób w wieku z pogranicza 35-45 lat. Wśród obaw, jakie pacjenci zgłaszają przed poddaniem się zabiegowi, na pierwszym miejscu znajduje się lęk przed tzw. „efektem maski” (80%), w dalszej kolejności będą to konieczność powtarzania zabiegu i ból (80%). Najpowszechniejszym mitem jest oszpecenie twarzy wskutek wykonanych zabiegów, co może mieć związek z nagłaśnianiem przez media kilku nieudanych zabiegów.

## Podsumowanie

Medycyna estetyczna to nie tylko profilaktyka starzenia, ale też możliwość wyleczenia wielu chorób, o czym większość nie wie i rozważa jedynie możliwość poddania się zabiegom odmładzającym. Wiele osób nie wie, co wchodzi w obszar działań medycyny estetycznej i często myli ją z kosmetologią lub chirurgią plastyczną.

Onkolodzy są przeciwni przerywaniu terapii zabiegami medycyny estetycznej. Endokrynolodzy zgadzają się na zabieg pod warunkiem, że pacjent skonsultuje z nim swoją decyzję i procedura zostanie wykonana pod nadzorem lekarza. Psycholodzy i lekarze medycyny estetycznej są zgodni co do korzyści wynikających z poddania się takiemu zabiegowi i zalecają pacjentom zabiegi poprawiające ich kondycję psychofizyczną, takie jak laserowe usuwanie blizn, poprawa sylwetki czy peelingi.

## Podsumowanie

Niniejsza publikacja powstała na podstawie opinii lekarzy zebranych podczas wywiadów telefonicznych, a także wyników sondażu ulicznego i ankiety internetowej.

Na potrzeby niniejszego Raportu przeprowadzono wywiad telefoniczny w grupie 400 lekarzy z następujących obszarów: medycyna estetyczna, endokrynologia, onkologia i psychologia. Równocześnie na ulicach Warszawy przeprowadzono sondę uliczną. Sondaż na temat medycyny estetycznej dotyczył czterech lokalizacji, w których pytania skierowano do 67 osób w wybranych kategoriach wiekowych:

- Nowy świat – pojedyncze osoby i pary w wieku 30-40 lat,
- Kampus Centralny – osoby w wieku do 35 lat,
- Witkac – mężczyźni i kobiety w wieku przekraczającym 40 lat,
- Złote Tarasy – pary i rodziny (wiek 30-40 lat).

### Teza

„Piękno zewnętrzne jest nam potrzebne”.

Zdrowie fizyczne i psychiczne pozostają ze sobą w sprzężeniu zwrotnym.



## Spis rysunków

- 5 | **Wykres 1** Sondaż uliczny – sposoby dbania o zdrowie i urodę
- 7 | **Wykres 2** Co uczestnicy sondażu zmieniliby w swoim wyglądzie?
- 10 | **Wykres 3** Sondaż uliczny – rozważane w przyszłości rodzaje zabiegów medycyny estetycznej
- 12 | **Wykres 4** Sondaż uliczny – obawy związane z zabiegami medycyny estetycznej
- 15 | **Wykres 5** Czy temat medycyny estetycznej jest krępujący dla uczestników sondażu?
- 16 | **Wykres 6** Miesięczna kwota, jaką uczestnicy sondażu skłonni byliby przeznaczyć na zabiegi